

## SERVISNÁ ZMLUVA č. 2/2015

uzatvorená podľa § 269 a nasl. a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR (ďalej len „zmluva“)

Číslo zmluvy poskytovateľa služby : 2/2015

Číslo zmluvy nadobúdateľa :

### Zmluvné strany:

#### Nadobúdateľ:

**Považská vodárenská spoločnosť, a.s.**

Nová 133, 017 01 Považská Bystrica

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,

oddiel Sa, vložka číslo 10421/R

IČO: 36 672 076 DIČ: 2022237547 IČ DPH: SK2022237547

bankové spojenie:

číslo účtu:

IBAN:

BIC:

zastúpená: Ing. Ján Balušik, generálny riaditeľ spoločnosti

oprávnení k podpisu : Ing. Ján Balušik, predseda predstavenstva

Ing. Jaroslav Lagiň, člen predstavenstva

zástupca oprávnený konať vo veciach technických s právom dielo prevziať :

Ing. Lenka Navrátilová

( ďalej len „nadobúdateľ“)

#### Poskytovateľ služby: **B-SOFT SLOVAKIA, s.r.o.**

Pod záhradami 64, 841 02 Bratislava IV.

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98983/B

IČO: 47 759 771

DIČ: 2024099385

IČ DPH : SK2024099385

bankové spojenie:

číslo účtu:

IBAN:

BIC:

zastúpená: Ing. Viera Bezeková, konateľ

( ďalej len „poskytovateľ služby“)

### Článok I.

#### Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa služby poskytnúť nadobúdateľovi **služby pre prevádzku a údržbu 7 modulov LABDEN, SAVOM, ODBERY, LABOD, MPEVO, Vyh1605 a V317** v Prevádzkovom informačnom systéme **IS PrevIS®**, súvisiacich s využívaním uvedeného Informačného systému IS (ďalej len „**Ročná podpora IS PrevIS**“) pre rok 2015 a nasledujúce roky. Ročná podpora IS PrevIS pozostáva z nasledovných činností:

### **1.1. Údržba aplikačného softvéru.**

Priebežné vykonávanie zmien v IS PrevIS súvisiace s:

- optimalizáciou a dopĺňaním IS PrevIS
- požiadavkami orgánov štátnej správy (MŽP SR, VÚVH, ...) na technické úpravy exportovaných údajov alebo na zapracovanie nových číselníkov do exportovaných údajov

Všetky tieto činnosti sa vykonávajú na základe požiadaviek nadobúdateľa a to formou dodania Upgrade IS PrevIS. V tomto nie sú zahrnuté nové vyhlášky alebo zákony, ako ani kompletne prepracovanie Vyhlášky č. 605/2005 Z.z., ktoré budú riešené na základe osobitnej objednávky. Rozsah požadovaných zmien, ktoré sa majú do IS PrevIS zapracovať v rámci Servisnej zmluvy, bude výsledkom dohody nadobúdateľa a poskytovateľa služby. Všetky vykonané zmeny do IS PrevIS budú priebežne zapracované do dokumentácie IS. Poskytovateľ služby sa zaväzuje dodať nadobúdateľovi licencie k dodanému Upgrade softvéru v zmysle tejto zmluvy.

### **1.2. Riešiteľská podpora**

Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytovať riešiteľskú podporu nadobúdateľovi prostredníctvom svojho pripomienkového systému, ktorá je súčasťou web stránky poskytovateľa služby, v prípade potreby aj s využitím vzdialeného prístupu. Túto podporu bude poskytovateľ služby zabezpečovať v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00. Do tejto podpory sa nezahŕňajú konzultácie k chybám IS, ktoré sú riešené v rámci záručného servisu.

Obsah riešiteľskej podpory :

- pomoc pri odhaľovaní a odstraňovaní chýb v IS spôsobených nadobúdateľom
- poradenstvo ohľadom optimálneho využívania predmetného IS
- konzultácie ohľadom fungovania predmetného IS
- metodické usmernenie užívateľov predmetného IS

2. Predmet tejto zmluvy popísaný v bode 1.1. je autorským dielom podľa § 7, ods. 1), písm. a) Autorského zákona a poskytovateľ služby vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať licenciu (oprávnenie k výkonu práva použiť) Upgrade softvéru IS PrevIS<sup>®</sup> v tejto zmluve dohodnutom rozsahu, na základe dohody a poverenia autormi diela.
3. Poskytovateľ služby udeľuje súhlas nadobúdateľovi na použitie diela výlučne a iba pre potreby nadobúdateľa. Dielo bude užívané nadobúdateľom, čo je zmluvným stranám známe od samého začiatku tvorby ich zmluvného vzťahu, a obe zmluvné strany sú povinné tento účel a spôsob zhotovenia diela a jeho užívania splniť.
4. Nadobúdateľ nie je oprávnený Upgrade IS PrevIS<sup>®</sup> rozširovať, rozmnožovať ho, požičovať, používať ho ako celok alebo časť na vytvorenie nového programu, prenajímať tretím osobám a ani ho iným spôsobom spracovať alebo použiť v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, a preto tieto práva nemôže previesť na žiadne iné tretie osoby.

## **Článok II.**

### **Miesto, čas a spôsob plnenia**

1. Miestom plnenia záväzkov vyplývajúcich pre poskytovateľa služby z tejto zmluvy je sídlo nadobúdateľa.
2. Práce budú odovzdávané priebežne počas príslušného kalendárneho roka, v období platnosti tejto zmluvy.

3. Odovzdanie prác prebieha zverejnením pravidelnej aktualizácie IS PrevIS<sup>®</sup> na internetovej stránke Poskytovateľa služby, ktorý je k dispozícii približne raz za osem týždňov, najneskôr však do desiatich (10) týždňov od poslednej aktualizácie. Poskytovateľ služby je povinný oznámiť e-mailom existenciu novej aktualizácie Projektovému manažérovi (čl. IV. bod 2.) Objednávateľa ihneď po jeho zverejnení. Projektový manažér zabezpečí implementáciu aktualizácie v réžii Objednávateľa podľa pokynov obsiahnutých v oznamovacom e-maile prijatom od Poskytovateľa služby. Pripomienky z web reportingu (v rozsahu dohodnutom/specifikovanom Objednávateľom a Poskytovateľom služby) budú Poskytovateľom služby zapracovávané do aktualizácie IS PrevIS<sup>®</sup> v termínoch podľa súrnosti (viď. čl. V., bod 4.), avšak z dôvodu nutnosti testovania Informačného systému Poskytovateľom služby po každej oprave a zmene, sa tieto úpravy dostávajú Objednávateľovi až s najbližšou aktualizáciou.
  - 3.1. V prípade výskytu chyby v programe, ktorá Objednávateľovi bráni vykonať pomocou Informačného systému PrevIS<sup>®</sup> činnosť potrebnú na plnenie záväzkov vyplývajúcich z legislatívy alebo osobitných zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a tretími osobami, môže Objednávateľ prostredníctvom Projektového manažéra písomne (e-mailom alebo poštou) požiadať o opravný upgrade, ktorý je Poskytovateľ služby povinný dodať Objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti, pokiaľ sa Poskytovateľ služby s Objednávateľom nedohodnú inak. Na účely tohto ustanovenia sa písomná žiadosť Objednávateľa doručovaná e-mailom považuje za doručенú okamihom odoslania e-mailu na adresu Poskytovateľa služby.
  - 3.2. V prípade výskytu chyby v programe, ktorá Objednávateľovi bráni vykonať pomocou Informačného systému PrevIS<sup>®</sup> činnosť potrebnú na plnenie záväzkov, ktoré Objednávateľ považuje za urgentné, môže Objednávateľ prostredníctvom Projektového manažéra písomne (e-mailom alebo poštou) požiadať o opravu programu, ktorý je Poskytovateľ služby povinný dodať Objednávateľovi do 7 pracovných dní od doručenia takejto žiadosti. Spôsob dodania opraveného programu je zhodná so spôsobom dodania pravidelného updatu.
  - 3.3. V prípade výskytu akejkoľvek udalosti v súvislosti s využívaním IS PrevIS<sup>®</sup>, ktorá má významný vplyv a dopad na procesy alebo organizáciu a ktorá si vyžaduje reakciu nad rámec podpory definovanej v ostatných bodoch tejto zmluvy, sa zaväzuje Poskytovateľ služby v súčinnosti s Objednávateľom vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom aplikácie riešenia, ktoré uvedie IS PrevIS<sup>®</sup> do stavu v akom sa nachádzal pred výskytom udalosti. Doba vyriešenia udalosti v prípade, že sa jedná o udalosť, ktorej riešenie je v správe Poskytovateľa služby, stanovuje na dobu 3 dní od nahlásenia.
4. Dodanie predmetu zmluvy – Ročnej podpory IS PrevIS podľa článku I. tejto zmluvy sa bude realizovať priebežne počas príslušného kalendárneho roka počas platnosti tejto zmluvy.
5. Odovzdanie a prevzatie jednotlivých plnení, ku ktorých realizácii sa poskytovateľ služby zaviazal podpisom tejto zmluvy, sa potvrdí podpísaním preberacieho protokolu. Preberací protokol musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Licencia k dodanému Upgrade softvéru prechádza na nadobúdateľa momentom nainštalovania dodaného Upgrade softvéru na počítače vo vlastníctve nadobúdateľa. Licencia udelená touto zmluvou poskytovateľom služby nadobúdateľovi je udelená na dobu neurčitú. Územný rozsah licencie udelenej touto zmluvou poskytovateľom služby nadobúdateľovi je obmedzený na pracoviská nadobúdateľa. Množstevný rozsah licencie udelenej touto zmluvou poskytovateľom služby nadobúdateľovi je obmedzený na počítače vo vlastníctve nadobúdateľa a na pracovníkov organizácie nadobúdateľa.

### **Článok III. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za realizáciu plnení vyplývajúcich z predmetu zmluvy v rozsahu podľa článku I. je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhl. č. 87/1996 Z. z. v platnom znení, pričom:

|  |           |
|--|-----------|
| 1.1. Cena za údržbu aplikačného softvéru za príslušný rok bez DPH: | 4 800.- € |
| 1.2. Cena za riešiteľskú podporu za príslušný rok bez DPH:         | 2 000.- € |

---

**Cena spolu za príslušný rok bez DPH: 6 800.- €**

2. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa služby spojené so splnením záväzkov podľa tejto zmluvy vrátane cestovných nákladov a odmeny za poskytnutie licencie. Zmenu dohodnutej ceny jej zvýšením je možné vykonať len na základe dohody zmluvných strán písomným dodatkom k zmluve.
3. Pre nasledujúce kalendárne roky budú ceny stanovené v bode 1. tohto článku zmluvy upravené koeficientom inflácie zverejneným Štatistickým úradom SR platným pre príslušné roky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za ročnú podporu sa realizuje nasledovne:
  - 4.1. pre položky Článku I. bod 1.1. - poplatok za údržbu aplikačného softvéru budú práce fakturované 2-krát do roka, 30.06. a 15.12. príslušného roka.
  - 4.2. pre položky Článku I. bod 1.2. – poplatok za riešiteľskú podporu budú práce fakturované 2-krát do roka, 30.06. a 15.12. príslušného roka.
5. Poskytovateľovi služby vznikne právo na zaplatenie ceny za realizáciu plnení vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy ak poskytovateľ služby práce vykoná riadne a odovzdá ich protokolárne nadobúdateľovi v zmysle bodu 4., Článku II. tejto zmluvy. V protokole zmluvné strany okrem špecifikácie dodávky alebo vykonaných prác potvrdia údaje rozhodné pre fakturáciu.
6. Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra vystavená poskytovateľom služby. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu stanovené v zákone č. 222/2004 Z. z. v platnom znení a číslo zmluvy podľa evidencie nadobúdateľa. K faktúre musí byť priložený preberací protokol podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
7. Splatnosť faktúr je 14 dní od ich doručenia nadobúdateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry na podateľni nadobúdateľa. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje alebo nebude obsahovať všetky náležitosti a podmienky uvedené v tejto zmluve, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Nová lehota splatnosti v danom prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry nadobúdateľovi.
8. Úhrada bude vykonaná bezhotovostným spôsobom. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania peňažných prostriedkov z účtu nadobúdateľa.
9. Nadobúdateľ sa zaväzuje v prípade zrušenia zmluvy v priebehu príslušného kalendárneho roka pre okolnosti, ktoré budú na strane nadobúdateľa, uhradiť poskytovateľovi služby všetky preukázateľne vynaložené skutočné náklady, ktoré poskytovateľovi služby vznikli pri plnení predmetu tejto zmluvy od začiatku príslušného kalendárneho roka až do termínu zrušenia zmluvy.

### **Článok IV. Realizácia – podmienky vykonania diela**

1. Realizáciu údržby aplikačného softvéru a riešiteľskej podpory bude poskytovateľ služby vykonávať na základe pripomienok a návrhov úprav evidovaných prostredníctvom pripomienkového systému, ktorý je súčasťou web stránky poskytovateľa služby - časť *technická podpora*. Web stránka poskytovateľa služby je prístupná aj priamo z IS. Svoje pripomienky je možné zaslať do pripomienkového systému tromi spôsobmi:
  - zaslaním e-mailu na adresu:
  - na web stránke poskytovateľa služby v časti *technická podpora*

- pridaním nového problému a vyplnením formulára
- napísaním správy cez online chat.

Evidovanie pripomienok a návrhov úprav bude realizované priebežne, pričom poskytovateľ služby sa zaväzuje zrealizovať požiadavky na údržbu aplikačného softvéru alebo na riešiteľskú podporu v termíne, ktorý si zmluvné strany dohodnú prostredníctvom dialógu v pripomienkovom systéme. V prípade nefunkčnosti web stránky poskytovateľa služby môže nadobúdateľ zaslať svoje pripomienky a návrhy na e-mailovú adresu: \_\_\_\_\_ alebo písomne na adresu poskytovateľa služby. V tomto prípade sa poskytovateľ služby zaväzuje zrealizovať požiadavky na údržbu aplikačného softvéru do 30 dní od zaslania požiadavky nadobúdateľa e-mailom alebo písomne, pokiaľ sa nadobúdateľ s poskytovateľom služby nedohodnú inak.

2. Pre splnenie záväzkov vyplývajúcich pre poskytovateľa služby z tejto zmluvy je nutná spolupráca nadobúdateľa s poskytovateľom služby v nasledovnom:
  - nadobúdateľ umožní pracovníkom poskytovateľa služby prístup ku všetkým dokumentom, ktoré sa týkajú predmetu zmluvy;
  - nadobúdateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom služby počas spracovania predmetu zmluvy u nadobúdateľa do 5 dní od podpisu tejto zmluvy;
  - určená zodpovedná a kompetentná osoba bude zabezpečovať stretnutia s ďalšími pracovníkmi nadobúdateľa;
  - nadobúdateľ zabezpečí požadované technické vybavenie potrebné na realizáciu predmetu zmluvy, pričom poskytovateľ služby oznámi požiadavky na zmenu technického vybavenia min. 30 dní vopred;
  - nadobúdateľ umožní podľa potreby dočasný vzdialený prístup na činnosti súvisiace s riešiteľskou podporou;
  - nadobúdateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu podľa požiadaviek poskytovateľa služby.
3. Poskytovateľ služby bude bez meškania písomne informovať nadobúdateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zmluvy.
4. Poskytovateľ služby bude využívať vzdialený prístup poskytovaný mu nadobúdateľom. Pripojenie bude prostredníctvom šifrovaného pripojenia VPN ( ..... ), vždy na vyžiadanie a na dobu potrebnú pre uskutočnenie zmien v SW ). Kľúče budú odovzdané správcom IT. Vzdialený prístup slúži k zaisteniu plnenia predmetu zmluvy poskytovateľom služby. Nadobúdateľ sa zaväzuje na svoje náklady vzdialené pripojenie k počítačom potrebným na poskytovanie plnenia v zmysle tejto zmluvy poskytovateľovi služby zaistiť. Vzdialený prístup musí spĺňať podmienky zabezpečenej komunikácie (napr. kryptovanie, väzby na koncové body). Minimálna požadovaná rýchlosť linky je 512 Kbps. Štandardná dostupnosť vzdialeného prístupu - linky je v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00 a to bez nutnosti predchádzajúceho vyžiadania sprístupnenia. Nadobúdateľ umožní pre plnenie predmetu tejto zmluvy vyššie uvedenú dostupnosť vzdialeného prístupu - linky pre poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby bude pri poskytovaní plnenia v zmysle tejto zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu postupovať s odbornou starostlivosťou.
5. Poskytovateľ služby sa zaväzuje vykonať také technické a organizačné opatrenia, aby prístup do informačného systému nadobúdateľa, ktorý mu nadobúdateľ umožní prostredníctvom predmetného vzdialeného prístupu, nemohol byť zneužitý neoprávnenými osobami alebo k činnostiam presahujúcim poskytovanie plnenia v zmysle tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ služby zodpovedá nadobúdateľovi za všetky škody, ktoré mu spôsobí v súvislosti so vzdialeným prístupom, ktorý mu nadobúdateľ umožnil.

## **Článok V.**

### **Záruka a zodpovednosť za vady**

1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť plnenia a zrealizovať práce vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy s náležitou starostlivosťou a odbornosťou, v súlade s požiadavkami nadobúdateľa v rámci dohodnutého predmetu zmluvy a dohodnutých termínov.
2. Záručná doba na predmet zmluvy je nasledovná:

- Údržba aplikačného softvéru (Článok I., bod 1.1.) - 12 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu.
  - Riešiteľská podpora (Článok I., bod 1.2.) – v rámci poplatku sa poskytovateľ služby zaväzuje poskytovať služby záručného servisu počas celej doby, za ktorú nadobúdateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.
3. Pre prípad väd plnenia, ktoré sa vyskytnú a budú poskytovateľovi služby písomne oznámené počas doby záruky, dohodli zmluvné strany právo nadobúdateľa požadovať a povinnosť poskytovateľa služby bezplatne odstrániť vadu poskytnutím nového bezvadného plnenia.
  4. Na prípadné reklamácie je možné na webovej stránke poskytovateľa služby v časti *technická podpora* uplatniť požiadavku na opravu formou pridania novej pripomienky k programu alebo poslať pripomienku na e-mailovú adresu: . Používateľ popíše problém a zároveň definuje súrnosť vyriešenia problému (vysoká v lehote 1 týždeň, stredná v lehote 2-3 týždne a nízka v lehote 3-5 týždňov). O každej pripomienke sa evidujú údaje o zadávateľovi, čase zadania, požiadavka na súrnosť, priebeh riešenia ako aj termín jej ukončenia. V prípade nefunkčnosti web stránky poskytovateľa služby môže nadobúdateľ zaslať svoje pripomienky a návrhy na e-mailovú adresu: alebo písomne na adresu poskytovateľa služby.
  5. Poskytovateľ služby nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním IS, nesprávnou obsluhou alebo poškodením IS nadobúdateľom.

## **Článok VI. Zmluvné pokuty**

1. V prípade omeškania poskytovateľa služby s ukončením a odovzdaním plnení a prác vyplývajúcich preň z predmetu zmluvy v dohodnutom termíne má nadobúdateľ právo účtovať poskytovateľovi služby zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny za polročné plnenie údržby prípadne riešiteľskej podpory za každý i začatý deň omeškania.
2. Za omeškanie nadobúdateľa so zaplatením faktúry má poskytovateľ služby právo účtovať nadobúdateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.
3. Dohodou zmluvných strán o zmluvnej pokute sa vylučuje súčasne použitie ustanovení Obchodného zákonníka o úrokoch z omeškania. Zaplatením zmluvných pokút zostáva nárok na náhradu spôsobenej škody nedotknutý.
4. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme účtovania zmluvnej pokuty. Vyúčtovanú pokutu je dlžník povinný zaplatiť do 14 dní od doručenia písomného účtovania zmluvnej pokuty.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania a účinnosť deň po jej zverejnení.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do: 31.12.2017.
3. Zmluvu je oprávnená vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť odo dňa prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
4. Za zmluvnú stranu nadobúdateľa sú oprávnení rokovať
  - v technických otázkach:
  - v zmluvných otázkach :
5. Za zmluvnú stranu poskytovateľa služby sú oprávnení rokovať
  - v technických otázkach :
  - v zmluvných otázkach :

6. Na právne vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
7. Zmluvné strany sú povinné pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy rešpektovať ustanovenia zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších zmien, patentového zákona č. 435/2001 Z. z. v znení neskorších zmien a zákona č. 55/1997 Z.z. o ochranných známkach v platnom znení.
8. Zmluvu je možné meniť, upravovať alebo doplňovať len na základe dohody zmluvných strán písomnými dodatkami k zmluve.
9. Táto zmluva je vyhotovená v 4 - roch vyhotoveniach, z ktorých každé vyhotovenie má platnosť originálu s určením dve vyhotovenia pre nadobúdateľa a dve vyhotovenia pre poskytovateľa služby.
10. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jeho obsahom, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

V Bratislave, dňa .....  
Za poskytovateľa služby:

V Považskej Bystrici, dňa .....  
Za nadobúdateľa:

.....  
Ing. Viera Bezeková  
konateľ spoločnosti

.....  
Ing. Ján Balušík  
predseda predstavenstva a.s.

.....  
Ing. Jaroslav Lagiň  
člen predstavenstva a.s.