

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo **Považská vodárenská spoločnosť, a. s. Nová 133, 017 46 Považská Bystrica**IČO **36 672 076**Počet odberných miest *2) **20 816**Sledované obdobie od: **01.01.2012** do: **31.12.2012**

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Kvalita pitnej vody	14	0	0	0	0,00	0,00	0
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0,00	0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Pretlak vody	1	0	0	0	0,00	0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Dodávka vody - prerušenie	179	0	0	0	0,00	0,00	x
Opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0	0,00	0,00	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	173	6	0	0	0,00	0,00	3
Predloženie zmluvy o dodávke vody	1203	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie preskúšania meradla	10	1	0	0	0,00	0,00	0
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	45	0	0	0	0,00	0,00	2
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	0	0	0	0	0,00	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)							0,00

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A)

+ udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G),

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

*2) počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania vody

Príloha č. 2 k vyhláške č. 317/2008 Z. z.

Obchodné meno/sídlo Považská vodárenská spoločnosť, a. s.

IČO 36 672 076

Počet odberných miest *2) 11 636

Sledované obdobie od: 01.01.2012 do: 31.12.2012

Tabuľka č. 1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0		0	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0	0	0	0		0	0
Pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0	0	0	0		0	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0	0	0	0		0	0
Odvádzanie vody - prerušenie	0	0	0	0		0	x
Opätovné obnovenie odvádzania vody	0	0	0	0		0	0

Tabuľka č. 2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľností na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľností od verejnej kanalizácie a na zriadenie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	81	3	0	0	0	0	1
Predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	595	0	0	0	0	0	0
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie, prípadne čistenie odpadových vôd, odstránenie zistenej nesprávnej vyúčtovania	62	0	0	0	0	0	4
Zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0	0	0	0		0	0
Úroveň kvality odvádzania vody v % *1)							0,00

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);A33

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

*2) počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta, stav k 31.12. sledovaného obdobia